

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRAWNYCH W RAMACH GRUPOWYCH ABONAMENTÓW PRAWNYCH MULTILEX

Uchwalony 24 marca 2015 r. uchwałą Zarządu Multi Profit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Giełdowa 4a lok.82.

§1

NAJWAŻNIEJSZE DEFINICJE

Usługodawcą świadczącym usługi prawne objęte zakresem **Abonamentów prawnych MULTILEX**, opracowanych i dystrybuowanych przez Multi Profit Sp. z o.o., jest Coris Lex Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Sienna 73.

Uprawnionym do świadczenia usług prawnych w ramach Abonamentu MULTILEX jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Multi Profit Sp. z o.o. umowę o organizację świadczenia usług prawnych poprzez pisemną akceptację regulaminu w deklaracji przystąpienia.

Okres abonamentowy liczony jest w pełnych miesiącach dostępu do usługi i wygasa po upływie 12 miesięcy liczonych od pierwszego dnia miesiąca abonamentowego, lub w momencie wykorzystania ostatniego świadczenia określonego w ust. 2 pkt d), w zależności które z tych zdarzeń zajdzie jako pierwsze

§2

MERYTORYCZNY ZAKRES ŚWIADCZEŃ

1. **Abonament prawny MULTILEX** zobowiązuje Usługodawcę w **Okresie abonamentowym** do świadczenia usług prawnych na rzecz **Uprawnionego** w zakresie zgodnym z wybranym wariantem:
 - a) **Biznes (Abonament prawny dla firm)** – w sprawach związanych z działalnością gospodarczą Uprawnionego, z zakresu:
 - 1) roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych;
 - 2) roszczenia z umów związanych z działalnością gospodarczą;
 - 3) posiadanie i użytkowanie pojazdów mechanicznych
 - 4) podatki (wyłącznie w zakresie o którym mowa w ust. 2 pkt c)
 - 5) posiadanie nieruchomości przez firmę
 - 6) sprawy administracyjne
 - 7) sprawy karne i wykroczeniowe
 - 8) prawo pracy pracodawcy
 - b) **Rodzina (Abonament prawny w życiu prywatnym)** – w sprawach związanych z życiem prywatnym i zawodowym, z zakresu:
 - 1) prawo rodzinne
 - 2) prawo spadkowe
 - 3) roszczenia odszkodowawcze z tytułu czynów niedozwolonych
 - 4) odpowiedzialność za dzieci i zwierzęta domowe
 - 5) sprawy alimentacyjne
 - 6) sprawy o adopcję i przysposobienie
 - 7) ochrona danych osobowych
 - 8) naruszenia dóbr osobistych
 - 9) wykroczenia i przestępstwa
 - 10) sprawy karne i wykroczeniowe związane z prawem ruchu drogowego

- 11) sprawy ubezpieczeniowe
 - 12) sprawy odszkodowawcze związane z ruchem pojazdu
 - 13) umowy związane z posiadaniem pojazdu (sprzedaż, leasing, kredyt)
 - 14) sprawy administracyjne związane z rejestracją pojazdu, zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego i utratą lub zatrzymaniem prawa jazdy
 - 15) umowy konsumenckie
 - 16) umowy ubezpieczenia
 - 17) kredyty i pożyczki
 - 18) zakup na odległość (sklepy internetowe, Allegro)
 - 19) umowy cywilnoprawne niezwiązane z działalnością zarobkową
 - 20) prawo pracy
 - 21) ubezpieczenia społeczne
 - 22) umowy dzieła i zlecenia
 - 23) przepisy BHP
 - 24) zbiorowe prawo pracy
 - 25) roszczenia odszkodowawcze związane z leczeniem
 - 26) sprawy dyscyplinarne
 - 27) sprawy karne związane z leczeniem
 - 28) umowy związane z wykonywaniem zawodu
 - 29) pozostałe sprawy związane z działalnością leczniczą
 - 30) spory związane z posiadaną nieruchomością
 - 31) spory związane z najmem nieruchomości
 - 32) umowy z dostawcami mediów, Internetu, telefonu
 - 33) immisje i naruszenia posiadania
 - 34) prawo budowlane w zakresie administracyjnym
 - 35) umowy związane z nieruchomością
 - 36) służebności gruntowe
 - 37) sprawy sąsiedzkie.
- c) Wyłączenia – **Abonament prawny** nie obejmuje spraw z zakresu prawa: innego niż polskie, autorskiego, patentowego i własności intelektualnej, budowlanego, zamówień publicznych, dotacji z funduszy UE, ochrony dóbr osobistych przedsiębiorstwa, prasowego, inwestycyjnego, instrumentów finansowych, bankowego, zagospodarowania przestrzennego.

§3

ZAKRES CZYNNOŚCI I LIMITY

2. Usługa związana z **Abonamentem prawnym** realizowana jest po opłaceniu składki akceptowanej przez **Uprawnionego** w deklaracji przystąpienia z góry za **Okres abonamentowy**, w zakresie merytorycznym określonym w ust. 1 poprzez następujące czynności:
 - a) informowanie o przysługujących w ramach **Abonamentu prawnego** świadczeniach i ich liczbie,
 - b) konsultacje i porady prawne – udzielenie wyjaśnień o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się **Uprawniony**, oraz zasugerowanie zgodnego z prawem sposobu postępowania,
 - c) informacje prawne:
 - 1) przesyłania wzorów umów, pism i wezwań,

- 2) przesyłania aktualnych i archiwalnych aktów prawnych,
 - 3) informowania o procedurach prowadzenia sporów prawnych,
 - 4) informowania o prawach i obowiązkach,
 - 5) informowania o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
 - 6) telefonicznego informowania teleadresowego o właściwych miejscowo instytucjach dla dowolnego adresu, takich jak np. sądy, prokuratury, samorządowe kolegia odwoławcze, urzędy skarbowe, kancelarie notarialne, komornicze itp.
- d) dokumenty prawne - sporządzenie dedykowanych dokumentów prawnych jak: projekt umowy, opinia prawna, odwołanie, wezwanie, pozew sądowy, wniosek, skarga, ugoda, sprzeciw, pełnomocnictwo, zgłoszenie wierzytelności, o ile wartość przedmiotu sporu nie przekracza 20.000 zł i nie wymaga analizy lub sporządzenia więcej niż 10 kart A4, z możliwością przyporządkowania stanu faktycznego do odpowiedniej normy prawa poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów, oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania (opinia prawna).
3. Świadczenia wskazane w ust. 2 pkt a)-c) są nielimitowane, z zastrzeżeniem ust. 5.
 4. **Uprawnionemu** w okresie 12 miesięcy od nabycia dostępu do usług przysługuje do 4 świadczeń określonych w ust. 2 pkt d).
 5. **Usługodawca** może odmówić udzielenia kolejnego świadczenia **Uprawnionemu**, jeżeli kontaktuje się on 3 raz danego dnia lub 20 raz danego miesiąca. Ograniczenia te nie dotyczą ponownych kontaktów w jednej sprawie.
 6. Za niewykorzystane limity świadczeń w rocznym **Okresie abonamentowym** nie przysługuje zwrot składki, nie przechodzą one także na kolejny okres abonamentowy.

§ 4

PROCEDURA KORZYSTANIA Z USŁUG PRAWNYCH

1. **Uprawniony** w celu uzyskania świadczeń związanych z **Abonamentem prawnym** kontaktuje się:
 - a) telefonicznie, pod numerem **(22) 647 56 21, 7 dni w tygodniu w godzinach od 9 do 21,**
 - b) faksem, pod numerem **(22) 568 98 99, 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę;**
 - c) e-mailem, pod adresem **multiprofit@asystaprawnika.pl, 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.**
2. Rozmowy i korespondencja **Uprawnionego** z prawnikiem mogą być nagrywane lub archiwizowane. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak brak wyrażenia zgody uniemożliwia udzielenie świadczenia.
3. **Uprawniony** obowiązany jest podać prawnikowi dane niezbędne do identyfikacji i weryfikacji jego uprawnień do skorzystania z usługi prawnej.
4. **Uprawniony** obowiązany jest wskazać:
 - a) identyfikacyjny numer systemowy ID,
 - b) nazwę firmy lub imię i nazwisko,
 - c) rodzaj oczekiwanej pomocy prawnej,
 - d) okoliczności i fakty niezbędne do udzielenia pomocy prawnej,
 - e) na prośbę Prawnika wysłać w przystępnej i uporządkowanej formie dokumenty potrzebne do udzielenia odpowiedzi.
5. Prawnik udziela odpowiedzi na zapytania prawne **Uprawnionego** wyłącznie w języku polskim na podstawie przedstawionego stanu faktycznego i dokumentów oraz obowiązujących przepisów prawa polskiego.

6. Prawnik odmówi **Uprawnionemu** udzielenia odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres **Abonamentu prawnego** lub w razie przekroczenia liczby przyznanych świadczeń.
7. Prawnik udzieli informacji prawnych oraz konsultacji i porad prawnych, o ile to możliwe, od ręki, następnego dnia roboczego, lub w innym terminie ustalonym z Uprawnionym. Dokumenty prawne z możliwością przyporządkowania stanu faktycznego do odpowiedniej normy prawa poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów, oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania - sporządzane są w terminie do 5 dni roboczych.
8. Terminy o których mowa w ust. 7 liczone są od otrzymania przez Usługodawcę, wszelkich i niezbędnych do udzielenia świadczenia informacji i dokumentów.
9. Forma odpowiedzi (pisemna lub telefoniczna) uzależniona jest od charakteru problemu z którym zgłasza się Klient. **Uprawniony** i prawnik powinni wspólnie ustalić formę udzielenia odpowiedzi. W razie braku porozumienia, prawnik może zdecydować samodzielnie mając na uwadze dobro **Uprawnionego**.
10. Prawnik może odmówić udzielenia odpowiedzi **Uprawnionemu** jeżeli jego żądania są sprzeczne z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, lub nie mają szans na uwzględnienie.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Usługodawca** ponosi pełną odpowiedzialność za szkody **Uprawnionych**, powstałe w związku z udzieleniem przez **Usługodawcę** usług w sposób nierzetelny lub z naruszeniem przepisów prawa.
2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości skorzystania z usług prawnych spowodowane działaniem siły wyższej, w tym przerwy w dostawie prądu, awarii systemu informatycznego, a także wadliwością przekazanych danych przed Uprawnionego.

§6

SKARGI I REKLAMACIE

1. **Uprawniony** który jest niezadowolony z uzyskanych świadczeń prawnych może zgłosić swoje zastrzeżenia zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w §2 ust. 1.
2. Usługodawca ustosunkuje się do zarzutów **Uprawnionego** w terminie 14 dni roboczych od wpłynięcia.

§7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Uprawniony** będący osobą fizyczną, przystępujący jako konsument, o ile nie skorzystał z usługi prawnej, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty zawarcia umowy, tj. od dnia podpisania deklaracji przystąpienia do **Abonamentu prawnego MULTILEX** w życiu prywatnym, poprzez dostarczenie stosownego oświadczenia.
2. Multi Profit Sp. z o.o. dokona zwrotu składki z tytułu odstąpienia od umowy przez Klienta w ciągu 7 dni od pozytywnego rozpatrzenia na wskazany rachunek bankowy **Użytkownika**.

§8

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Wspierania Rozwoju Nauki, KRS: 0000253968, NIP: 5222810682, REGON: 140553822, z siedzibą w Warszawie, 01-211, ul. Giełdowa 4a lok. 82.

2. **Uprawnionemu** przysługuje prawo do wglądu i zmiany swoich danych osobowych.
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klientów wyłącznie w celu realizacji świadczeń **Abonamentów prawnych**, na podstawie przepisów obowiązującego prawa polskiego, w zakresie przekazanym mu przez Administratora danych.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 kwietnia 2015 r.**
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest Sąd Rejonowy w Warszawie.