

**Regulamin OK dla Nabywców i Użytkowników MULTIKARNETÓW OK
(OSOBY PRAWNE)**

Użyte w Umowie oraz niniejszym Regulaminie wybrane zwroty oznaczają:

- **Użytkownik OK (Użytkownik MULTIKARNETU OK)** – to osoba fizyczna korzystająca z MULTIKARNETU OK, która uprawnienia do korzystania z MULTIKARNETU OK otrzymała od Nabywcy (np. pracodawcy)
- **Nabywca** – to osoba prawna (lub fizyczna) kupująca MULTIKARNETY OK dla określonej liczebnie grupy osób, jest płatnikiem całości lub części kwoty zamówienia za MULTIKARNETY OK
- **Partner OK** – odrębny od OK System podmiot prawny (lub osoba fizyczna) świadczący usługi (na mocy umowy z OK System) na rzecz Użytkowników OK
- **Przedstawiciel OK** – osoba zawierająca w imieniu i na rzecz OK SYSTEM umowy zakupu MULTIKARNETÓW OK
- **Obiekt** – miejsce, w którym świadczone są usługi dla Użytkowników OK
- **OWU** – ogólne warunki umowy, które wraz z Zamówieniem i Regulaminem OK są źródłem praw i obowiązków dla stron umowy
- **Usługa** – usługa świadczona przez Partnera OK na rzecz Użytkowników OK objęta konkretnym MULTIKARNETEM OK
- **Umowa** – umowa zawarta między konkretnym Nabywcą a OK System w zakresie zakupu MULTIKARNETÓW OK
- **Regulamin OK** – niniejszy regulamin
- **Regulamin Partnera OK** – regulamin wewnętrzny Partnera OK dla wszystkich jego klientów obowiązujący również Użytkowników OK

I. MULTIKARNETY OK

1. MULTIKARNETY OK są abonamentami lub pakietami upoważniającymi do korzystania z przypisanych do nich usług świadczonych przez Partnerów OK w określonym czasie. Aktualna lista Partnerów OK oraz usług możliwych do wykorzystania oraz szczegółowa oferta MULTIKARNETÓW OK znajduje się na stronie www.oksystem.pl lub - w przypadku niektórych Nabywców - na specjalnie dedykowanej stronie WWW
2. Wyboru wszystkich cech MULTIKARNETÓW OK oraz ich liczby dokonuje Nabywca samodzielnie lub w porozumieniu z Użytkownikami, którym chce nadać uprawnienia do korzystania z MULTIKARNETU OK. Nabywca ma prawo skorzystać z pomocy Przedstawiciela OK.

II. Zamówienie MULTIKARNETU OK

1. Po dokonaniu wyboru (rodzaju, liczby oraz okresu ważności MULTIKARNETÓW OK i sposobu płatności) Nabywca dokonuje zamówienia poprzez zawarcie umowy pisemnej z prawidłowo umocowanym przedstawicielem OK System;
2. Nabywca ma prawo nadać uprawnienia do korzystania z zakupionych MULTIKARNETÓW OK wybranym przez siebie osobom zgodnie z Umową -, pod warunkiem zaakceptowania przez każdą z nich Regulaminu OK.
3. Nabywca ma prawo zmienić liczbę osób uprawnionych do korzystania z poszczególnych MULTIKARNETÓW OK. W przypadku zmniejszenia liczby zamawianych Multikarnetów w kolejnych miesiącach w stosunku do pierwszego zamówienia o 30% cena jednostkowa MULTIKARNETU OK może zostać podwyższona, ze względu na należyty mniejszy rabat za liczbę MULTIKARNETÓW OK w następujący sposób:
 - a. podpisując aneks uwzględniający zmiany z prawidłowo umocowanym przedstawicielem OK System i dokonując wynikającej z niego opłaty
 - b. przesyłając zweryfikowaną listę użytkowników Multikarnetów OK najpóźniej w terminie 5 dni roboczych poprzedzających nowy miesiąc korzystania z MULTIKARNETÓW OK.

III. Cena MULTIKARNETU OK oraz przyznawane Nabywcom rabaty

1. Cena za konkretny zamawiany MULTIKARNET OK jest ustalana w zależności od: liczby osób uprawnionych do korzystania z MULTIKARNETU OK, okresu czasu, na który MULTIKARNET OK zostanie zakupiony oraz oświadczeń Nabywcy złożonych w Umowie, na podstawie cenników obowiązujących w dniu zawierania umowy zakupu MULTIKARNETÓW OK i właściwych dla danego Nabywcy (osoba prawna lub osoba fizyczna).
2. OK SYSTEM przyznaje Nabywcom następujące rabaty:
 - a. rabat za długość Umowy oraz liczbę osób uprawnionych do korzystania z MULTIKARNETU OK
 - b. rabaty specjalne naliczane zgodnie z oświadczeniem Nabywcy złożonym w Umowie .
3. Kwota udzielonych rabatów za jeden MultiKarnet OK za miesiąc jest równa różnicy pomiędzy kwotą 170 PLN a kwotą brutto za 1 MultiKarnet za miesiąc wskazaną w Umowie. Kwota łączna udzielonych rabatów jest równa iloczynowi rabatu za 1 MultiKarnet, liczby Multikarnetów w każdym miesiącu oraz liczbie miesięcy trwania umowy.
4. Ceny określone w Umowie (w tym wysokości naliczonych rabatów) są obowiązujące pod warunkiem dotrzymania przez Nabywcę wszystkich warunków wpływających na cenę (otrzymane rabaty).
5. W przypadku niedotrzymania przez Nabywcę warunków otrzymania cen promocyjnych (rabatów wymienionych w pkt. III/2b) udzielony rabat (kwota łączna udzielonych rabatów) nie jest należny. Nabywca ma wówczas obowiązek dopłaty (lub zapłaty) na konto OK SYSTEM kwoty łącznej udzielonych rabatów za okres trwania umowy, w którym warunki nie były dotrzymywane.
6. W przypadku rezygnacji z MULTIKARNETÓW OK w trakcie trwania Umowy, gdy ich liczba zmniejszy się o 30% w stosunku do minimalnej liczby wskazanej w Zamówieniu Umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca, w którym ma miejsce zdarzenie.

IV. Termin i sposoby płatności

1. Nabywca zobowiązany jest dokonać płatności za zamówione MULTIKARNETY OK w terminie określonym w Zamówieniu, nie później jednak niż w terminie minimum 5 dni roboczych poprzedzających dzień, od którego MULTIKARNETY OK mają być aktywne. Strony umowy mogą wspólnie określić inny termin płatności i podać ten termin w Zamówieniu.

W przypadku, gdy Nabywca określa datę rozpoczęcia korzystania z MULTIKARNETÓW OK inną niż początek kolejnego miesiąca kalendarzowego, pierwsza płatność jest wyliczana proporcjonalnie za okres od momentu rozpoczęcia korzystania z usługi do końca pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego.
2. Nabywca dokona płatności przelewem na konto OK SYSTEM podane w zamówieniu.
3. Nabywca ma możliwość wyboru sposobu finansowania zamówionych MULTIKARNETÓW OK, zgodnie ze złożonym oświadczeniem w par. 3 OWU.
4. Nabywca nie ma prawa do sprzedaży nabytych Multikarnetów OK innym osobom fizycznym i prawnym bez uzyskania pisemnej zgody OK System (nie dotyczy strupów oraz firm działających w ramach AIP).

W przypadku naruszenia tego postanowienia przez Nabywcę, OK System ma prawo obciążyć go karą w wysokości 3 krotności kosztów usług świadczonych przez Partnerów OK na rzecz Użytkowników Multikarnetów, którym Nabywca te MULTIKARNETY sprzedał.
5. Nabywca nie ma prawa do oferowania MULTIKARNETÓW OK innym osobom na warunkach niezgodnych z warunkami określonymi przez OK System. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia OK System może dochodzić od Nabywcy pokrycia wszelkich kosztów oraz strat wynikających ze skutków tego naruszenia (nie dotyczy strupów oraz firm działających w ramach AIP).

V. Nadawanie uprawnień do korzystania z MULTIKARNETÓW OK.

1. Korzystanie z opłaconych i zakupionych MULTIKARNETÓW OK przez wskazane przez Nabywcę osoby jest możliwe po nadaniu im uprawnień do korzystania z MULTIKARNETÓW OK przez Nabywcę. Brak nadania uprawnień grupie osób lub wszystkim osobom nie zwalnia Nabywcy z uiszczenia

opłat za zamówione MULTIKARNETY OK zgodnie z zawartą Umową. Nabywca nie może nadać uprawnień osobom, które były już Użytkownikami MULTIKARNETU OK i OK System rozwiązał z nimi umowę lub zablokował możliwość korzystania z MULTIKARNETU OK. Nabywca nadaje w/w uprawnienia umieszczając dane osoby na liście, którą załącza do Umowy lub przesyła na adres e-mail Przedstawiciela OK. Lista zawiera następujące dane: rodzaje zamówionych MULTIKARNETÓW OK; imiona i nazwiska, status (pracownik, osoba towarzysząca, dziecko), numery telefonów i/lub adresy e-mail. Nabywca w okresie trwania umowy może odebrać prawo do korzystania z MULTIKARNETU OK konkretnemu Użytkownikowi OK i nadać to prawo innemu. Zmiany powinny być zgłaszane przez Nabywcę do OK System do 15 dnia miesiąca i wchodzą w życie od pierwszego dnia następnego miesiąca.

2. Każdy Użytkownik OK przed nadaniem mu uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU OK musi zaakceptować bez zastrzeżeń niniejszy Wyciąg z Regulaminu OK.
3. Nabywca ma prawo zgłosić kolejnych Użytkowników (zgodnie z oświadczeniem w par.3 OWU) w trakcie trwania Umowy.
4. Użytkownicy, którzy złożyli zamówienie na MULTIKARNET OK i pozostają zatrudnieni u Nabywcy mogą zrezygnować z MULTIKARNETU OK przed zakończeniem okresu określonego w zamówieniu, ze skutkiem zawsze na koniec miesiąca, za który MultiKarnet został opłacony lub w którym Użytkownik skorzystał choć raz z usług (z zastrzeżeniem pkt. II i III Regulaminu OK).

VI. Przekazanie zamówionych MULTIKARNETÓW OK. Rejestracja i weryfikacja danych Użytkowników OK w Systemie Informatycznym OK

1. OK SYSTEM zobowiązuje się do umożliwienia korzystania z MULTIKARNETÓW OK wskazanym przez Nabywcę Użytkownikom OK w okresie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania listy Użytkowników i wszystkich niezbędnych do identyfikacji danych, pod warunkiem zachowania przez Nabywcę terminu płatności ustalonego w Umowie. W tym celu OK SYSTEM prześle każdemu Użytkownikowi OK OK-PIN na wskazany numer telefonu komórkowego oraz na adres e-mail.
2. Użytkownik OK mogą korzystać z MULTIKARNETÓW OK po otrzymaniu OK-PINu od pierwszego dnia miesiąca obowiązywania umowy, pod warunkiem terminowego dopełnienia przez Nabywcę obowiązków opisanych w pkt. 1 powyżej.
3. Użytkownik OK może korzystać z usług przypisanych do konkretnego MULTIKARNETU OK w zakresie i czasie określonym dla danego MULTIKARNETU OK, w okresie za jaki został on opłacony, przy czym:
 - a. dla MULTIKARNETÓW OK posiadających ograniczenie czasowe (n razy w tygodniu) minimalna opłata wniesiona przez Nabywcę nie może być mniejsza niż opłata za jeden pełny tydzień;
 - b. Usługi na rzecz danego Użytkownika OK będą świadczone w obiektach Partnerów OK w zakresie objętym MULTIKARNETEM OK, do korzystania z którego Użytkownik OK został uprawniony (przypisany) wyłącznie po elektronicznej weryfikacji jego uprawnień przez System Informatyczny OK, zgodnie z zapisami punktu VII niniejszego Regulaminu.

VII. Prawa i obowiązki Użytkownika MULTIKARNETU OK.

1. Użytkownik OK z własnej woli chce korzystać z MULTIKARNETU OK i w związku z tym wyraża zgodę na rejestrację swoich danych biometrycznych na terminalach OK.
2. Użytkownik OK ma prawo do osobistego korzystania z usług i obiektów w czasie i liczbie zgodnej z posiadanym MULTIKARNETEM OK na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie OK, po dokonaniu weryfikacji uprawnień w Systemie Informatycznym OK będąc w obiekcie, nie wcześniej niż 10 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania w następujący sposób:
 - a. na terminalach OK dostępnych w wybranych obiektach Partnerów. W tym celu Użytkownik OK dokona rejestracji danych (w tym danych biometrycznych - palec wskazujący prawej dłoni (lub lewej)) na jednym z terminali OK. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik OK każdorazowo, przed skorzystaniem z usługi, będzie dokonywał weryfikacji danych i uprawnień (logowanie) oraz wyboru usługi na terminalu OK (dotyczy obiektów, w których terminal OK jest dostępny i sprawny)
 - b. poprzez autoryzację telefonu komórkowego (každorazowo przed skorzystaniem z usługi w przypadku braku lub awarii terminala w obiekcie). W tym celu Użytkownik OK, z usługi wysyła SMS na numer OK System umieszczony w informacji drukowanej dostępnej w każdym obiekcie, wpisując w treści numer miejsca lub usługi, -tj. kod cyfrowy podany w informacji dostępnej w recepcji. OK System potwierdzi wysłanym zwrotnie SMS-em na telefon komórkowy Użytkownika OK oraz opcjonalnie na telefon komórkowy wskazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do weryfikacji wejścia. Użytkownik OK zobowiązany jest, bez konieczności dodatkowego żądania recepcji obiektu, do okazania swojego telefonu komórkowego z otrzymaną z OK System wiadomością potwierdzającą uprawnienie do wejścia lub informacją o przyczynie odmowy. Osoba upoważniona przez Partnera OK - pracownik - ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez OK System na oba w/w telefony. Zgodność kodów jest jednoznaczna z akceptacją wyświadczenia konkretnej usługi Użytkownikowi OK.
3. Użytkownik w ramach zakupionego MULTIKARNETU OK ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z usług konkretnego obiektu raz dziennie oraz dodatkowo z usług innych obiektów z zachowaniem ustalonego przez OK System interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 10 godzin. W przypadku, jeśli Użytkownik zarejestruje skorzystanie z usługi (na terminalu OK lub poprzez autoryzację telefonu komórkowego) i nie przebywa w obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia. Anulowanie odbywa na terminalu OK lub poprzez wysłanie sms o treści „anuluję” na numer OK System w informacji drukowanej dostępnej w każdym obiekcie. W przypadku naruszenia przez Użytkownika MULTIKARNETU OK powyższych postanowień, OK System ma prawo do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości cen cennikowych partnera za usługi wykorzystane lub wejścia zarejestrowane niezgodnie z niniejszym postanowieniem. OK System ma również prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU OK przez danego Użytkownika (bez zwrotu uiszczonych opłat) oraz przesłania do Nabywcy informacji o odebraniu uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU OK temu Użytkownikowi.
4. W celach opisanych powyżej Użytkownik OK zobowiązuje się:
 - a. zawsze podczas wizyt w obiektach Partnerów OK posiadać swój telefon komórkowy zgłoszony wcześniej do OK System
 - b. logować się na terminalu OK w obiektach, w których terminal OK jest sprawny.
5. Użytkownik OK chcący skorzystać z usługi, która w ramach jego MULTIKARNETU OK:
 - a. objęta jest dopłatą - zobowiązuje się dokonać określonej dopłaty bezpośrednio w obiekcie Partnera, przed skorzystaniem z usługi
 - b. dostępna jest po wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera OK. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik OK zobowiązany jest odwołać rezerwację w sposób wskazany przez konkretnego Partnera OK. W przypadku niewykorzystania i nieodwołania rezerwacji Partner OK ma prawo zastosować wobec Użytkownika OK sankcje zgodnie z wewnętrznym regulaminem Partnera OK.
6. Użytkownik OK zobowiązuje się:
 - a. korzystać z usług objętych MULTIKARNETEM OK wyłącznie osobiście, zgodnie z warunkami zapisanymi w niniejszym Regulaminie, po dokonaniu w obiekcie prawidłowej weryfikacji
 - b. zapoznać się i dostosować się do wewnętrznego regulaminu Partnera OK, z usług lub obiektów którego zamierza skorzystać, dostępnego w obiektach Partnerów lub na ich stronach www. Skorzystanie z usługi konkretnego Partnera oznacza bezwzględną akceptację jego regulaminu
 - c. stosować się do zaleceń i instrukcji Partnerów OK w trakcie korzystania z ich usług i obiektów
 - d. korzystać z usług i obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownicy OK winni skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem

- e. dostosować się do dni i godzin świadczenia usług oraz terminów otwarcia obiektów właściwych dla MULTIKARNETU OK, z którego korzysta, w szczególności docierać do obiektu we właściwym czasie umożliwiającym skorzystanie z wybranej usługi poprzedzonej identyfikacją. Dni, godziny otwarcia obiektów oraz zakresy czasowe przypisane do konkretnych obiektów i usług w ramach opłaconego MULTIKARNETU OK dostępne są na stronie www.oksystem.pl
 - f. pokryć szkody wyrządzone Partnerom oraz OK SYSTEM z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z Umową i Regulaminem OK oraz regulaminem Partnerów) korzystania z MULTIKARNETÓW OK.
7. W przypadku zachowania Użytkownika OK sprzecznego z powyższymi zasadami Partner OK może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować dodatkowe sankcje przewidziane w regulaminie wewnętrznym Partnera. OK System nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika OK do zapisów niniejszego Regulaminu OK oraz regulaminów Partnerów.
8. Użytkownicy MULTIKARNETÓW OK nie mogą korzystać w ramach posiadanych MULTIKARNETÓW OK z usług Partnerów OK, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi lub są powiązani z nimi w każdy inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż użytkownicy niepowiązani. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, OK SYSTEM zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym (bez zwrotu uiszczonych opłat), zablokowania możliwości korzystania z Multikarnetu OK w trybie natychmiastowym (bez zwrotu uiszczonych opłat) oraz obciążenia Użytkownika karą w postaci dwukrotności kosztów wykorzystanych usług u Partnera, z którym Użytkownik jest powiązany w sposób wyżej opisany. Powyższe postanowienie dotyczy również Użytkowników MULTIKARNETÓW OK, którym uprawnienia do korzystania z MULTIKARNETU OK nadał Nabywca będący jednocześnie Partnerem OK.

VIII. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników OK w ramach Umowy

1. Użytkownik OK wyraża zgodę na przetwarzanie przez OK System oraz Partnerów OK jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji obsługi Użytkownika OK w ramach umowy zakupu MULTIKARNETUÓW OK oraz jego obsługi w obiektach Partnerów OK zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych.
2. Nabywca oświadcza iż:
 - a. jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami zwanej dalej Ustawą) w odniesieniu do danych osobowych pracowników Nabywcy (przypisanych do konkretnych zamówionych przez Nabywcę MULTIKARNETÓW OK) i przekazanych OK SYSTEM
 - b. w trybie art. 31 Ustawy powierza OK SYSTEM do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w pkt. a w celu niezbędnym do wykonania Umowy
 - c. wyraża zgodę na powierzenie przez OK SYSTEM w/w danych osobowych Partnerom OK, z usług których mogą korzystać Użytkownicy OK oraz innym osobom i podmiotom współpracującym z OK SYSTEM, w celach zagwarantowania prawidłowej realizacji Umowy.

IX. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność OK SYSTEM

1. OK SYSTEM w zakresie danych osobowych, o których mowa w pkt. VIII zobowiązuje się do:
 - a. przetwarzania ich zgodnie z Umową i Ustawą
 - b. zapewnienia im ochrony wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa.
2. W okresie trwania Umowy OK SYSTEM zobowiązuje się do:
 - a. Dokonania księgowania płatności w terminie do 3 dni roboczych, wystawienia faktury (w terminie 7 dni od daty wpływu płatności) oraz przesłania faktury Nabywcy
 - b. utrzymania nie mniejszego niż w momencie zawarcia Umowy zakresu usług dostępnych w ramach opłaconych MULTIKARNETÓW OK
 - c. podejmowania działań mających na celu rozszerzenie sieci Partnerów OK i oferowanych usług dostępnych w ramach MULTIKARNETÓW OK
 - d. utrzymania cen poszczególnych, zamówionych MULTIKARNETÓW OK przez okres trwania umowy jedynie w przypadku dotrzymania przez Nabywcę wszystkich określonych w Zamówieniu i Umowie warunków wpływających na cenę oraz przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminów Partnerów przez Użytkowników OK
 - e. niezwłocznego informowania Nabywcy i Użytkowników OK o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie realizacji niniejszej umowy (np. niezgodne z Regulaminem postępowanie Użytkowników OK, awarie systemu OK itp.)
 - f. przedłużenia okresu ważności MULTIKARNETÓW OK o czas, w jakim Użytkownicy OK nie mogli z nich korzystać z winy OK SYSTEM
 - g. możliwie szybkiego usuwania awarii oraz w miarę możliwości innych, zgłoszonych przez Nabywcę lub Użytkowników OK nieprawidłowości
 - h. bieżącego informowania na stronie www.oksystem.pl (lub w linku dedykowanym) o wszystkich istotnych zmianach dotyczących oferty OK
 - i. udzielania pomocy Użytkownikom OK przy rozwiązywaniu zgłaszanych przez nich problemów wynikających z korzystania z MULTIKARNETÓW OK.
3. OK SYSTEM zastrzega sobie prawo do ogłaszania promocji i oferowania Nabywcy zamówionych MULTIKARNETÓW OK na promocyjnych warunkach.
4. OK SYSTEM ma prawo do:
 - a. odebrania możliwości korzystania z MULTIKARNETU OK (poprzez zablokowanie: możliwości zalogowania w Systemie Informatycznym OK (na terminalu OK), kodu autoryzacji telefonu komórkowego) konkretnemu Użytkownikowi OK, który naruszył Regulamin OK, regulamin wewnętrzny Partnera OK lub naruszył przepisy prawa. Jednocześnie OK SYSTEM zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcy (zgodnie z pkt. V/1)
 - b. w przypadku przekroczenia określonego w Zamówieniu terminu płatności w całości lub w części należności:
 - i. nie udostępnić Użytkownikom OK wskazanym przez Nabywcę możliwości korzystania z MULTIKARNETÓW OK (o których mowa w paragrafie 2 pkt. 1 i 2 Umowy)
 - ii. zablokować zarejestrowanym już Użytkownikom OK (z chwilą upływu okresu, za który dokonana była rata płatności) możliwość logowania się w Systemie Informatycznym OK i korzystania z MULTIKARNETU OK do czasu uregulowania przez Nabywcę płatności zgodnie z Zamówieniem.
 - c. Odmówienia sprzedaży oraz aktywowania MULTIKARNETU OK osobie prawnej i fizycznej, której wcześniej została wypowiedziana przez OK System umowa lub została kiedykolwiek zablokowana możliwość korzystania z MULTIKARNETU OK.
5. OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywców i Użytkowników OK za następujące okoliczności oraz wynikające z nich skutki:
 - a. działania Partnerów oraz ich pracowników (Partnerzy OK są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi z OK SYSTEM) np. epizody nieprofesjonalnego zachowania, braku dbałości o sprzęt, rzeczy pozostawione w szatni lub innych miejscach na terenie obiektu, kradzieże tych rzeczy, wypadki itp.)
 - b. nieprawidłowe zachowania Użytkowników OK (w tym niezgodne z Regulaminem OK i Regulaminem wewnętrznym Partnerów OK) i wynikające z nich skutki.
6. OK SYSTEM ma prawo do rozwiązania umowy z Nabywcą na następujących zasadach:
 - a. w trybie natychmiastowym w całości lub w części - w razie naruszenia Umowy lub Regulaminu OK przez Nabywcę i/lub wskazanych przez niego Użytkowników OK, a w szczególności w razie:
 - i. opóźnienia w płatności całości lub części ceny za nabywane MULTIKARNETY OK,
 - ii. działań Nabywcy i/lub Użytkownika/Użytkowników sprzecznych z Umową lub Regulaminem OK,
 - iii. działań Nabywcy lub przypisanych przez niego Użytkowników OK na szkodę OK System

- b. w każdym czasie za 7 - dniowym okresem wypowiedzenia.
7. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy przez OK System z winy Nabywcy, Nabywca zobowiązany jest do zwrotu w terminie 7 dni na konto OK SYSTEM kwoty stanowiącej równowartość przyznanych mu rabatów za zakup MULTIKARNETÓW OK opisanych w III/3 niniejszego Regulaminu. Zwrot rabatu dotyczy użytkowników z winnych których MultiKarnety zostały zablokowane lub umowa została rozwiązana.
- X. Tryb postępowania reklamacyjnego**
1. Reklamację zgłasza Nabywca w imieniu Użytkowników lub Użytkownicy samodzielnie.
 2. Reklamacja może dotyczyć:
 - a. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU OK. W takiej sytuacji Użytkownik OK zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt na numer infolinii OK (22/556 23 00). W każdym przypadku, kiedy Użytkownik, który miał prawo do skorzystania z usługi w ramach posiadanego MULTIKARNETU OK, został obciążony przez Partnera kosztami takiej usługi, do reklamacji składanej w OK System zobowiązany jest dołączyć pokwitowanie poniesienia w/w kosztów
 - b. nieprawidłowego obliczenia należności tytułu świadczeń związanych ze sprzedażą MULTIKARNETÓW OK powstałych z winy OK System
 - c. niewykonania innych obowiązków wynikających z Umowy, Regulaminu OK lub OWU.
 3. Reklamacje, z wyłączeniem telefonicznego zgłoszenia, o którym mowa w pkt X/2a, mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie pocztą, faksem, e-mailem, za potwierdzeniem odbioru.
 4. Zgłaszając reklamację Nabywca/Użytkownik zobowiązany jest podać:
 - a. nazwę firmy, adres, siedzibę, NIP telefon, e-mail
 - b. imię nazwisko użytkownika
 - c. przedmiot reklamacji
 - d. okres, którego reklamacja dotyczy
 - e. uzasadnienie reklamacji (wszystkie istotne okoliczności)
 - f. wskazanie roszczeń wobec OK System.
 5. Reklamację można wносить w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
 6. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do OK System i jej przyjęcie zostało potwierdzone.
 7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia stron z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych Umową, Regulaminem OK oraz OWU.
 8. OK System ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 30 dni od dnia określonego w ust. 6.
 9. OK System udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona.
 10. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
 11. Droga sądowa przysługuje po wykorzystaniu postępowania reklamacyjnego. Sądem rozpatrującym sprawę będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby pozywającego.

PRZEDSTAWICIEL OK SYSTEM**NABYWCA**